Allmänna villkor Programvara från Ancon AB

Dokumentversion2026:03

Senast ändrat: 2026–10

1 Inledning

1.1 Allmänt

1.1.1 Ancon AB (Ancon), organisationsnummer 556257–3039, adress Frölandsvägen 2D, 451 76 Uddevalla, telefon 010-4050900, e-post hello@ancon.io har utvecklat Programvaran (definition i 1.2.1) och tillhandahåller denna åt Kund (definition i 1.2.1).

1.1.2 Dessa Allmänna Villkor (AV) reglerar Ancons rättigheter och skyldigheter gentemot Kund samt Kundens rättigheter och skyldigheter såsom Kund och Användare.

1.1.3 Genom att underteckna särskild avtalshandling, godkänna ordererkännande, betala för Serviceavtal eller på annat sätt beställa eller utge betalning för Programvara eller tjänst från Ancon, skall Kunden anses ha accepterat dessa AV. När Kunden accepterat AV utgör de därefter ett bindande avtal mellan Kunden och Ancon.

1.1.4 AV gäller i den utsträckning annat inte skriftligen avtalas mellan Parterna.

1.1.5 AV finns tillgängliga på Ancons hemsida www.ancon.io.

1.1.6 AV gäller oavsett om Programvaran har tillhandahållits kostnadsfritt eller mot betalning.

1.2 Definitioner mm

1.2.1 I AV förekommer en del begrepp med inledande versal. Dessa begrepp definieras enligt följande:

Term	Definition
Användare	En fysisk person, anställd eller uppdragstagare hos Kund, som av Kunden får rätt att använda den aktuella Programvaran för Kundens egna interna verksamhetsändamål
Kortomsättning	Innefattar alla kontantlösa transaktioner.
Kund	Den juridiska eller fysiska person som a) specificerats på faktura från Ancon eller någon av Ancons partners, och/eller b) som ingår avtal med Ancon baserat på AV
Parter	Gemensam definition som refererar till både Kund och Ancon
Partner	En återförsäljare som är certifierad av Ancon
Payout	Utbetalning av kortomsättning till kund
Programvara	Av Ancon till Kunden tillhandahållna mjukvaror med eventuell tillhörande hårdvara, dokumentation och/eller tjänst. Programvara kan vara helt eller delvis utvecklad av Ancon och/eller upplåten till Ancon från tredje man. Programvara kan avse både lokalt hos Kunden installerad mjukvara eller applikation tillgänglig för Kunden via internet eller annan elektronisk kommunikation

1.3 Särskilda villkor

1.3.1 För vissa varianter av Programvaran, vissa funktioner i Programvaran och för vissa typer av användarlicenser kan särskilda villkor vara gällande. Sådana särskilda villkor återfinns bl.a. under avsnitt 13.

1.4 Meddelanden

1.4.1 Meddelanden och information om Programvaran lämnas i första hand via relevant hemsida på www.ancon.io. Ett meddelande är att anse som levererat till Kunden när det har publicerats på hemsidan. Exempel på meddelanden är information om nya versioner, övrig information om Programvaran, support eller villkorsändringar.

1.4.2 Ancon kan på eget val även sända information via e-post eller post. I sådant fall är meddelandet att anse som levererat två arbetsdagar efter att det avsänts från Ancon. Meddelandet äger därefter tillämpning omedelbart, om inget annat särskilt anges i meddelandet.

1.4.3 Meddelanden från Kunden till Ancon avseende AV skickas i första hand via e-post till ekonomi@ancon.io eller i andra hand via telefon på 010-40 50 900 under kontorstid. Om Kunden vill få kontakt med Ancon i andra ärenden finns en rad olika kanaler beroende på ärendet. Ancons kontaktuppgifter återfinns på www.ancon.io.

2 Licens

2.1 Förfoganderätt och begränsningar

2.1.1 Kunden beviljas en icke överlåtbar och icke-exklusiv nyttjanderätt (Licens) till Programvaran för det antal Användare som avtalas mellan Parterna.

2.1.2 Kundens Licens förutsätter att villkoren i dessa AV uppfylls och att full Licensavgift vid varje tillfälle är erlagd.

2.2 Kopiering och förändring av Programvarans kod

2.2.1 Kunden har under inga omständigheter rätt att helt eller delvis göra kopior av Programvaran eller användardokumentationen eller annat material som medföljer Programvaran, vare sig i elektronisk form eller som papperskopior, utöver vad som krävs för att använda Programvaran enligt AV.

2.2.2 Kunden får under inga omständigheter göra förändringar i Programvarans kod, till exempel disassemblera (dela upp Programvarans kod) eller dekompilera (demontera Programvarans kod) Programvaran.

2.2.3 Ovanstående förbud mot kopiering och förändring av Programvarans kod gäller med undantag för vad som medges enligt § 26 g i Upphovsrättslagen (1960:729).

2.3 Immateriella rättigheter

2.3.1 Ancon är ägare till alla immateriella rättigheter, inbegripet upphovsrätt, med anknytning till Programvaran eller har avtal med andra upphovsmän i händelse av att Programvaran innehåller källkod som Ancon inte har upphovsrätt till. Ancon äger även all upphovsrätt till den dokumentation, såväl elektronisk som tryckt, som hör till Programvaran.

2.4 Systemkrav och produktspecifikation

2.4.1 Ancon förbehåller sig rätten att förändra systemkrav och produktspecifikation för framtida versioner av Programvaran. Ancon garanterar inte Programvarans framtida kompabilitet med operativsystem som inte längre underhålls av operativsystemleverantören.

2.4.2 Om annat inte skriftligen avtalas mellan Parterna skall information som specificeras i allmänna produktdatablad för Ancons produkter och tjänster inte i någon del äga tillämpning eftersom sådana produktdatablad regelmässigt är föremål för fortlöpande revidering och därmed kan vara inaktuella vid ett senare tillfälle.

2.5 Licensperiod

2.5.1 Om annat inte skriftligen avtalas mellan Parterna träder Kundens rätt att nyttja Programvaran ikraft vid tecknandet av Licensen och gäller därefter i 12 månader. Licensen förlängs därefter automatiskt med 12 månader i taget om uppsägning inte görs enligt 2.6.1.

2.5.2 Har Parterna träffat separat avtal med tredje man om finansiering av Licens (Licensfinansiering) skall Kunden, oavsett vad som anges i 2.5.1, ha rätt att nyttja Programvaran under den tid Licensfinansieringen varar. Villkoren för Licensfinansiering skall inte förlängas automatiskt om inte Parterna skriftligen kommer överens därom. Istället skall, när Licensfinansiering löper ut, Licensen förlängas automatiskt enligt 2.5.1 och vad som i övrigt anges i dessa AV fortsätta att gälla.

2.6 Uppsägning av Licens

2.6.1 Parterna kan när som helst säga upp Licensen. Uppsägning skall göras skriftligen och vara den andra Parten tillhanda senast 3 månader före pågående licensperiods alternativt Licensfinansierings utgång.

2.6.2 Efter uppsägning gäller Licensen fram till dess innevarande licensperiod alternativt Licensfinansiering löpt ut. Eventuell outnyttjad del av Licensavgift återbetalas inte i sådant fall.

2.7 Ancons rätt till uppsägning av Licens i särskilda fall

2.7.1 Ancon äger rätt att säga upp Licensen med omedelbar verkan

a) om Kunden är i dröjsmål med betalning av Licensavgift med mer än 30 dagar,

b) om Kunden använder Programvaran i strid mot dessa AV eller annan instruktion från Ancon eller på annat sätt bryter mot AV eller upphovsrättslagen avseende Programvaran,

c) om Kunden försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inleder förfarande rörande företagsrekonstruktion, inställer betalningar eller på annat sätt skäligen kan anses vara på obestånd, eller

d) om Kunden av svensk eller utländsk myndighet förklaras eller kan förväntas förklaras ha överträtt respektive myndighets exportkontrollregler eller inte behörig att förvärva, inneha eller disponera tjänst eller produkt (inkl. teknologi) som är föremål för regler om exportkontroll.

2.7.2 Eventuell outnyttjad del av Licensavgift återbetalas inte om uppsägning sker enligt 2.7.1.

2.7.3 Vid uppsägning av Licensen enligt 2.7.1 äger Ancon rätt att säga upp varje annat avtal mellan Parterna.

2.8 Följder av Licensens upphörande

2.8.1 Om Licensen upphör att gälla skall Kunden omgående återlämna Programvaran, dokumentation och annat material som erhållits från Ancon till Ancon. Samtidigt skall Kunden till Ancon översända skriftliga intyg, undertecknat av behörig ställföreträdare för Kunden att Kunden inte längre, vare sig direkt eller indirekt, helt eller delvis i någon form, innehar exemplar av eller på annat sätt disponerar över Programvaran.

3 Service

3.1 Kundens rättigheter

3.1.1 Licensen ger Kunden rätt till följande:

a) Rätt att använda aktuell version av mjukvarorna Ancon Cloud och G2 utan begränsningar i funktionaliteten under avtalstiden.

b) Support, det vill säga utökad hjälp och möjlighet till mer ingående frågor om/hjälp med Programvaran som behövs för Programvarans användande. I viss begränsad omfattning kan även enklare frågor som rör operativsystem, skrivare, nätverk med mera som behövs för Programvarans användande besvaras. Rätten till support gäller senaste version av den aktuella Programvaran.

c) Uppdatering av Programvaran, vilket innebär att Ancon under avtalsperioden kostnadsfritt tillhandahåller rättningar samt alla nya officiella versioner av Programvaran. Nya versioner görs tillgängliga via automatiserad uppdateringstjänst.

d) Tillgång till senaste version av Programvaran.

3.2 Kundens skyldigheter

3.2.1 För att Ancon skall kunna ge service är Kunden skyldig att:

a) Följa de instruktioner som finns i Programvarans dokumentation och de instruktioner som Ancon eventuellt har gett på annat sätt.

b) Kontrollera och förhindra att dator, operativsystem, lagringsmedia, program och datafiler innehåller så kallade virus eller trojanska hästar med mera.

c) Ta del av och i förekommande fall agera på meddelanden från Ancon enligt 1.4.

d) Förse Ancon med aktuella kontaktuppgifter till Kunden och samtliga Användare, såsom namn, postadress, telefonnummer, organisations- eller personnummer (vid enskild firma), kontaktpersoner och aktuella e-postadresser.

e) Följa vad som anges i dessa AV.

f) Tillse att Licensavgift fortlöpande erläggs i rätt tid.

g) Säkerställa att anslutningar till tredjepartsapplikationer, AI-tjänster eller språkmodeller genom Model Context Protocol (MCP) eller API endast aktiveras och används av behöriga Användare och med lämpliga åtkomstbegränsningar. Kunden ansvarar för att sådan användning, inklusive överföring av data och utförande av åtgärder i Programvaran, sker i enlighet med tillämplig lag, Kundens interna instruktioner och avtal med berörd tredjepartsleverantör.

3.3 Ancons skyldigheter

3.3.1 Ancon är skyldig att:

a) Tillhandahålla service under separat angivna tider, reglerat genom vald Programvara och Serviceavtal. Service utförs, efter Ancons val, via internet, e-post eller telefon.

b) Kunna ta emot anmälan om fel och utföra service under separat angivna tider. Felanmälan kan lämnas via telefon under gällande servicetider eller via e-post/internet dygnet runt.

c) Medverka till att återställa dataregister från senaste säkerhetskopian med rimliga insatser och mot gällande timersättning.

d) Åtgärda anmälda fel som på ett allvarligt sätt påverkar funktionen hos Programvaran, så snart det är möjligt. Ancon förbehåller sig rätten att avgöra när och hur ett fel skall rättas samt när och hur en åtgärd skall utföras, eftersom Ancon är den som har överblicken av konsekvenserna av en rättning/ändring/åtgärd. Fel kan även åtgärdas genom tillfällig förändring som gör det möjligt att temporärt undvika felet.

e) Åtgärda fel som inte på ett allvarligt sätt påverkar Kundens användande av Programvaran och/eller Programvarans funktion, dock tidigast vid nästkommande officiella version av Programvaran. Ancon förbehåller sig rätten att avgöra när och hur ett fel skall rättas samt när och hur en åtgärd skall utföras, eftersom Ancon är den som har överblicken av konsekvenserna av en rättning/ändring/åtgärd.

3.4 Begränsningar i Ancons skyldigheter

3.4.1 Alla insatser vad gäller service, support och uppdateringar från Ancons sida skall stå i rimligt förhållande till av Kunder erlagda avgifter för nyttjandet av Programvaran. Om det blir nödvändigt med servicebesök hos Kunden, och Parterna är överens om detta, debiteras Kunden kostnader för arbetstid, restid, resekostnader, traktamenten med mera enligt vid tillfället gällande taxor.

3.4.2 Ancons skyldigheter omfattar inte att:

a) Ge instruktioner eller utbilda Användaren om nödvändig information finns i Programvarans dokumentation, hjälptexter, på internet eller i andra media.

b) Göra kundspecifika anpassningar i Programvaran.

c) Avhjälpa fel som orsakats av annan mjukvara eller applikation som kopplats till Programvaran via Ancons godkända integrationsgränssnitt (API) eller på annat sätt.

d) Avhjälpa fel som orsakats av annan mjukvara eller applikation som hämtat eller lämnat data till Programvarans databas på ett sätt som inte har godkänts av Ancon.

e) Avhjälpa fel som uppkommit av orsaker utanför Ancons kontroll såsom till exempel strömavbrott, avbrott på internet eller telekommunikation, fel i operativsystem, fel i hårdvara som inte införskaffats av Ancon, fel orsakade av virus om Kund inte abonnerar på anti-virus via Ancon eller fel i periferienhet införskaffad från annan leverantör än Ancon.

f) Ge fri support om data hämtas eller lämnats till Programvarans databas på ett sätt som inte har godkänts av Ancon. Support kan i dessa fall ges mot gällande timersättning. Fri support upphör även då Programvaran används på andra datorer, andra operativsystem eller med andra komponenter än vad som levererats av Ancon eller dess Partner tillsammans med Programvaran.

g) Stå för kostnader som uppstår vid service/support utförd av tredje part om inte detta uttryckligen har överenskommits i förväg mellan Kunden och Ancon.

h) Ersätta Kund ekonomiskt för sin nedlagda tid vid driftstörningar eller bortfall av funktionalitet.

i) Avhjälpa fel i eller ansvara för tillgänglighet, funktion, säkerhet, resultat eller behandling av personuppgifter i en tredjepartsapplikation, AI-tjänst eller språkmodell som Kunden eller en behörig Användare har valt och anslutit till Programvaran genom MCP eller API. När Ancon på Kundens begäran tillgängliggör data genom en sådan anslutning sker detta enligt Kundens instruktion. Ancon ansvarar dock fortsatt för sin egen behandling av personuppgifter och säkerheten i Programvaran och Ancons MCP-server fram till dess att uppgifterna har överförts i enlighet med Kundens instruktion.

4 Avgifter och betalningsvillkor

4.1 Avgift avseende Licenser mm

4.1.1 För nyttjande av Licens skall Kunden till Ancon eller den Ancon avisar erlägga Licensavgift enligt vid var tidpunkt gällande prislista.

4.1.2 Kunden skall i förekommande fall ersätta Ancon för eventuella transaktionsavgifter av olika slag, övriga produkter och tjänster liksom tjänster som inte omfattas av Licensen.

4.2 Ändringar av avgift

4.2.1 Ancon äger rätt, men inte skyldighet, att justera Licensavgiften per den 1 januari varje kalenderår i enlighet med förändringar i konsumentprisindex.

4.2.2 Utöver vad som anges i 4.2.1 äger Ancon rätt att justera Licensavgift med hänsyn till generella prisförändringar och/eller förändringar i det allmänna kostnadsläget under pågående licensperiod. Ancon skall informera Kunden om sådan övrig justering senast 30 dagar före ikraftträdandet. Om Kunden inom 14 dagar, från att sådan information lämnats, skriftligen underrättar Ancon att justeringen inte godtas, skall sådan underrättelse anses utgöra uppsägning av Licensen enligt 2.6.1. Under återstående licensperiod gäller tidigare Licensavgift. Om Kunden inte tillställer Ancon någon underrättelse om att justeringen inte godtas inom utsatt tid skall Kunden anses ha accepterat den nya avgiften och Licensen förlängs därefter automatiskt enligt 2.5.1 med den nya Licensavgiften.

4.2.3 Vad som anges i 4.2.1 och 4.2.2 gäller dock inte om Parterna har träffat separat avtal med tredje man om Licensfinansiering. I sådant fall skall vad som sålunda avtalats om licens gälla till dess den aktuella finansieringen löper ut.

4.3 Moms, övriga kostnader och dröjsmålsränta

4.3.1 Moms tillkommer på angivna priser. Tillkommande kostnader, till exempel fakturaavgift och fraktkostnad, debiteras enligt vid varje tidpunkt gällande prislista.

4.3.2 Om annat inte avtalats skall Licensavgift och annan ersättning till Ancon erläggas mot faktura, vilken skall betalas senast 30 dagar efter fakturadatum om annat inte anges på fakturan. Vid dröjsmål med betalning skall dröjsmålsränta utgå efter en årlig räntesats om 12 procent.

4.3.3 För de fall Kunden har obetalda fakturor som förfallit med 30 dagar eller mer, förbehåller Ancon sig rätten att dra den sammanlagda obetalda skulden direkt från de upplupna intäkterna från kortomsättningen, innan Payout görs.

4.4 Reklamation mot erhållen faktura

4.4.1 Reklamation av eller invändning mot erhållen faktura måste vara Ancon tillhanda senast 14 dagar efter fakturadatum. Reklamation görs på telefon 010-40 50 900 under kontorstid eller via e-post ekonomi@ancon.io.

5 Personuppgifter och integritet

5.1 Ancon som personuppgiftsansvarig

5.1.1 I samband med tillhandahållandet av aktuell Programvara samlar Ancon in och behandlar personuppgifter om kontaktpersoner till Kunden och slutanvändare av Ancons onlinetjänster (såsom Ancon Order) för sin egen räkning i egenskap av självständigt personuppgiftsansvarig.

5.1.2 För närmare information om hur och varför Ancon behandlar personuppgifter enligt avsnitt 5.1.1 ovan, se Ancons från tid till annan gällande information om behandling av personuppgifter här: https://ancon.io/privacy-policy

5.2 Ancon som personuppgiftsbiträde

5.2.1 I samband med tillhandahållandet av aktuell Programvara kommer Ancon att, i tillägg till vad som anges i avsnitt 5.1 ovan, behandla personuppgifter som personuppgiftsbiträde på uppdrag av- och i enlighet med Kundens instruktioner.

5.2.2 Parternas skyldigheter och rättigheter avseende de behandlingar av personuppgifter som avses i avsnitt 5.2.1 ovan regleras i Bilaga A, *Data Processing Agreement*, som utgör en integrerad del av dessa AV.

6 Garanti

6.1 Definition

6.1.1 Ancon garanterar att Programvaran överensstämmer med angivna specifikationer under en period av 12 månader från tidpunkten för Kundens första inköp av Licensen (Garanti).

6.1.2 Ancons ansvar för fel i Programvaran är begränsad till vad som anges i detta avsnitt 6 såvida inte grov vårdslöshet föreligger. Kunden kan således inte rikta andra anspråk mot Ancon med anledning av fel i Programvaran.

6.2 Avvikelse

6.2.1 Om avvikelse från Garanti föreligger, skall Ancon efter mottagande av reklamation enligt avsnitt 6.3 avhjälpa avvikelsen med den skyndsamhet omständigheterna kräver. Avhjälpande kan ske genom rättning av fel eller genom åtgärder för kringgående av felet. Ancon äger efter eget val utbyta Kundens exemplar av Programvaran mot nytt sådant. Ancon svarar därvid inte för installation.

6.2.2 Om Ancon inte avhjälper avvikelsen med den skyndsamhet omständigheterna kräver, äger Kunden rätt att sätta ut en slutlig och skälig frist för avhjälpande. Har Ancon inte avhjälpt avvikelsen vid fristens utgång, äger Kunden med omedelbar verkan säga upp Licensen . Kunden skall därvid återlämna Programvaran, dokumentation och annat material som erhållits från Ancon till Ancon. Samtidigt skall Kunden till Ancon översända skriftliga intyg, undertecknat av behörig ställföreträdare för Kunden att Kunden inte längre, vare sig direkt eller indirekt, helt eller delvis i någon form, innehar exemplar av eller på annat sätt disponerar över Programvaran. Efter att detta material har mottagits, återbetalar Ancon erhållen Licensavgift för innevarande licensperiod till Kunden utan ränta.

6.3 Reklamationsvillkor

6.3.1 Finner Kunden under garantiperioden att Programvaran inte svarar mot angiven Garanti, skall Kunden utan oskäligt uppehåll, dock inte senare än 10 dagar från det att avvikelsen upptäcktes, skriftligen reklamera denna till Ancon. Reklamationen skall beskriva arten och omfattningen av avvikelsen och innefatta dokumentation som erfordras för att Ancon skall kunna reproducera avvikelsen. Vid behov skall Kunden visa hur fel yttrar sig.

6.3.2 Reklamation av Programvara eller annan tjänst måste vara Ancon tillhanda inom 10 dagar från mottagandet av leverans, dock senast 14 dagar efter fakturadatum. Alla returer måste vara överenskomna och vid fysisk retur märkta med ett returnummer för att accepteras av Ancon. I förekommande fall skall returer och leveranser till Ancon skickas med Postens företagspaket och ske på avsändarens bekostnad och risk. Produkter som är speciellt framtagna för Kundens räkning kan inte returneras. Programvara som är köpt hos någon av Ancons Partners kan inte returneras till eller reklameras hos Ancon. Kund skall i sådan situation alltid vända sig direkt till inköpsstället.

6.3.3 Reklamation görs på telefon 010-40 50 900 under kontorstid eller via e-post ekonomi@ancon.io.

6.4 Begränsningar i Garantin

6.4.1 Garantin gäller endast om Kunden genomför reklamation i enlighet med vad som anges i avsnitt 6.3.

6.4.2 Garantin gäller endast för den senaste officiella versionen av Programvaran. Eventuella framtida lag- eller regelförändringar som påverkar Programvarans funktion medger inte att Kunden har rätt att åberopa Garantin.

6.4.3 Programvaran är endast avsedd att användas på datorer, med de operativsystem och de medlevererade komponenter, som angivits i systemkraven för aktuell version. Garantin förutsätter att Kunden följer dessa AV och använder Programvaran i föreskriven driftsmiljö och enligt föreskrifter i manual och andra instruktioner från Ancon. Garantin gäller inte om Programvaran installeras och/eller används i strid med detta.

6.4.4 Garantin omfattar inte fel som är utan betydelse för Programvarans funktioner enligt angivna specifikationer.

6.4.5 Ancon levererar programvaror av allmän typ, så kallade standardprogramvaror, varför Ancon kan inte kan garantera att Programvaran nödvändigtvis passar för Kundens speciella syfte. Ancon kan vidare inte garantera att helt eller delvis integrerade produkter och tjänster från tredje part fungerar på avsett sätt då förändringar gjorts i någondera av de samverkande programvarorna.

6.4.6 En förutsättning för att Kunden skall kunna erhålla full funktionalitet i Programvaran är att Ancon får möjlighet att lämna service och support enligt dessa AV. Garantin gäller endast om Ancon fortlöpande under avtalstiden ges sådan möjlighet.

6.4.7 Garantin innebär inte att Ancon garanterar att Programvaran är helt fel fri från mindre programfel, s.k. buggar. Kunden är införstådd med och accepterar att sådan frihet från programfel ytterst sällan kan uppnås inom programvaruindustrin.

7 Ansvarsbegränsning

7.1 Force majeure

7.1.1 Om Parts fullgörelse förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet utanför hans direkta kontroll som han inte skäligen kunde för antas ha räknat med och vars följder han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit eller av att hans underleverantörs fullgörelse av leverans förhindras eller försvåras på grund av liknande omständigheter, skall detta utgöra befrielsegrund, som medför framflyttning av tidpunkten för prestation och befrielse från påföljder. Så snart hindret upphör skall förpliktelsen fullgöras på avtalat sätt.

7.1.2 Såsom befriande omständighet enligt 7.1.1 skall anses bl.a. krig, terrordåd, upplopp, brand, naturkatastrofer (som kraftig översvämning, orkan, jordbävning), explosioner eller annan olyckshändelse av större omfattning, omfattande skadegörelse, nya lagar eller myndighetsföreskrifter som förhindrar fullgörandet av förpliktelsen, personalavgång, konflikt på arbetsmarknaden, allvarlig inskränkning i tillförseln av elektricitet, drivkraft eller data- och telekommunikationer och därmed jämställda omständigheter.

7.1.3 Part som önskar påkalla befrielse enligt 7.1.1 skall utan dröjsmål underrätta andra Parten därom vid äventyr att den påkallande Parten inte blir befriad från påföljd.

7.1.4 Oavsett vad i detta avsnitt 7.1 sägs om befrielse från påföljd äger vardera Parten säga upp Licensen till omedelbart upphörande om fullgörandet av viss förpliktelse försenas med mer än tre månader.

7.2 Övrig begränsning

7.2.1 Utöver vad som anges i avsnitt 7.1 är Ancons ansvar begränsat enligt följande.

a) Ancons ansvar för fel i Programvaran är begränsad till lämnad Garanti enligt avsnitt 6 såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet kan läggas Ancon till last.

b) Ancon ansvarar inte för skador som uppstår på grund av eventuella säkerhetsbrister hos Kunden och/eller dennes underleverantör. Vid oklarhet om säkerhetsbrist föreligger skall ISO/IEC 27002 eller motsvarande efterföljande branschstandard för informationsteknologisäkerhet vara vägledande.

c) Ancon friskriver sig från ansvar för skada som kan följa direkt eller indirekt av driftsstörningar från planerade underhåll av Ancons och Kundens datasystem.

d) Ancon ansvarar inte för skada orsakad av eller hänförlig till hård- eller mjukvara eller tjänst som tillhandahålles utan kostnad för Kunden.

e) Ancon ansvarar inte för skada orsakad av eller hänförlig till hård- eller mjukvara eller tjänst (t.ex. kortterminaler) som tillverkas av tredje man. För det fall Kunden skulle lida sådan skada åtar sig Ancon att vara Kunden behjälplig med framställande av anspråk mot den tredje mannen. På begäran från Kunden och under förutsättning att Kunden inte riktar anspråk mot Ancon åtar sig Ancon att överlåta sina eventuella anspråk på tredje mannen till Kunden med anledning av sådan skada.

f) Ancon ansvarar inte i något fall för indirekta skador, såsom utebliven vinst, produktionsbortfall, kostnader för anlitande av konsult, kostnader för utrustning och liknande kostnader eller förluster.

g) Ancons skadeståndsansvar vid kontraktsbrott är, om inte uppsåt eller grov oaktsamhet kan läggas Ancon till last, begränsat till ett belopp motsvarande av Kunden eventuell erlagd Licensavgift under de fem senaste kalenderåren, dock maximalt SEK 500 000.

8 Återtagande- och äganderättsförbehåll

8.1.1 Ancon förbehåller sig rätten att återta eventuell hårdvara som omfattas av Programvaran intill dess att Kunden fullgjort samtliga betalningsförpliktelser enligt dessa AV och tillhörande avtal mellan parterna.

9 Förlust av eller skada på hårdvara

9.1.1 Kunden står risken för hårdvara som tillhandahållits av Ancon och ansvarar, oberoende av vållande, för förlust av eller skada på sådan hårdvara. Om hårdvaran skadas, förloras eller av annan anledning blir obrukbar ska Kunden omgående underrätta Ancon. Kunden ska i sådant fall, på Ancons begäran, ställa erforderlig säkerhet för fullgörandet av sina förpliktelser enligt dessa AV och tillhörande avtal mellan Parterna. Förlust av eller skada på hårdvaran befriar inte Kunden från dennes förpliktelser enligt dessa AV eller tillhörande avtal. Ancon är inte skyldig att utan kostnad ersätta, reparera eller på annat sätt tillhandahålla ny hårdvara med anledning av sådan förlust eller skada.

9.1.2 Av säkerhetsskäl (PCI) får Kunden inte sälja, hyra ut, låna ut, överlåta eller på annat sätt lämna över betalterminal till tredje man, inte heller efter att terminalen har betalats. Terminalen får bara användas i Kundens egen verksamhet.

9.1.3 Kunden ska skydda terminalen mot manipulation och obehörigt utbyte, och utan dröjsmål underrätta Ancon vid förlust, stöld, utbyte eller misstanke om manipulation.

10 Sekretess

10.1 Konfidentiell information

10.1.1 Med "Konfidentiell Information" avses i dessa AV varje upplysning, kommersiell, administrativ, teknisk eller av annan art, vilken Part har erhållit från den andra Parten, oavsett om upplysningen dokumenterats eller inte och vars röjande typiskt sett kan vålla den andra Parten väsentlig skada.

10.1.2 Programvaran innehåller information som utgör Ancons företagshemligheter. Sådan information är att betrakta som Konfidentiell Information.

10.2 Åtagande

10.2.1 Parterna förbinder sig att inte under någon tidpunkt före eller efter ikraftträdandet av dessa AV till tredje man lämna ut eller röja information som rör eller utgör Konfidentiell Information som kommer från eller tillhör den andra Parten. Sekretesskyldigheten gäller således även efter att Kunden slutat nyttja Licensen.

10.2.2 Parterna förbinder sig att tillse att Användare, anställda, konsulter och styrelseledamöter hos dem inte vidarebefordrar Konfidentiell Information till utomstående.

10.2.3 Från Parts skyldigheter att iaktta sekretess undantages information, som

a) används för att fullgöra avtalad förpliktelse enligt dessa AV eller annat avtal mellan Parterna; eller

b) är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom Parts avtalsbrott; eller

c) Part har mottagit eller senare mottager från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne; eller

d) Part fått föregående skriftligt godkännande från den andra Parten att lämna ut till tredje man; eller

e) lämnas i enlighet med föreläggande från myndighet eller domstol; eller

f) lämnas under medling, skiljeförfarande eller rättegång; eller

g) lämnas till Parts ekonomiska och/eller juridiska rådgivare, under förutsättning att sådan rådgivare är bunden av sekretess i samma utsträckning som Part är enligt dessa AV.

Part har bevisbördan för att undantag enligt a)-g) föreligger.

11 Överlåtelse

11.1 Kund

11.1.1 Kunden får inte utan föregående skriftligt godkännande från Ancon helt eller delvis överlåta, kopiera, hyra ut, låna ut, sälja eller på annat sätt avyttra eller tillgängliggöra Programvaran till tredje man. Kund får inte heller överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt Licensen till tredje part eller exportera Programvaran utan föregående skriftligt godkännande från Ancon. Detsamma gäller om Kunden blir föremål för fusion eller delning eller försätts i konkurs.

11.2 Ancon

11.2.1 Ancon äger rätt att utan Kundens medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa AV till annat företag inom den koncern som Ancon tillhör.

12 Tillämplig lag och tvister

12.1 Tillämplig lag

12.1.1 Parternas mellanhavanden med anknytning till dessa AV, användning av Programvaran eller Licensen eller därmed sammanhängande rättsförhållanden skall i sin helhet avgöras med tillämpning av svensk lagstiftning.

12.2 Tvister

12.2.1 Tvist enligt 12.1.1 skall avgöras slutligt i enlighet med Västsvenska Handelskammarens Förtroenderåds regler om medling och skiljeförfarande.

12.2.2 Oavsett vad som anges i 12.2.1 äger Part påkalla att tvist, där värdet av vad som yrkas inte överstiger två prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (SFS 2010:110), i stället skall avgöras av Uddevalla tingsrätt, varvid Parterna förklarar sig godta att rätten vid huvudförhandling får bestå av en domare. Parterna är överens om att domar och beslut från Tingsrätten inte skall överklagas.

13 Särskilda villkor

13.1 Ancon Guest

13.1.1 Ancon Guest är under avveckling och tillhandahålls efter den 31 juli 2019 med begränsad rätt för Kunden. Förlängd supporthjälp tillhandahålls till Kunder som köpt Licens till Ancon Guest efter den 31 juli 2015 med maximalt 48 månader efter inköpsdatum, dock längs till och med 15 juni 2020. Med hänvisning till att Ancon Guest är under avveckling kan Kunden inte göra gällande rättigheter enligt avsnitt 3.1 eller garantiåtagande enligt avsnitt 6 avseende Ancon Guest.

13.1.2 Det åligger Kunden att tillse att väl fungerade rutiner finns för kontinuerlig säkerhetskopiering av Kundens data och att säker förvaring av sådan säkerhetskopierad data sker fortlöpande. Ancon åtar sig inte att hantera sådana säkerhetskopieringsrutiner och ansvarar inte för skador till följd av förlust eller påverkan på Kundens data.

13.2 Ancon G2

13.2.1 Ancon G2 är under avveckling och stängs ned efter den 31 december 2026. Systemet tillhandahålls efter detta datum i begränsad omfattning och begränsad rätt för Kunden. Med begränsas omfattning och begränsad rätt skall förstås att kunder som köpt Ancon G2/Sharp Dining efter den 31 december 2023 och fram till 30 juni 2024 har en förlängd rätt att nyttja licensen, dock maximalt 36 månader efter inköpsdatum och längst till och med 30 juni 2027. Med hänvisning till att Ancon G2/Sharp Dining är under avveckling kan Kunden inte göra gällande rättigheter enligt avsnitt 3.1 eller garantiåtagande enligt avsnitt 6 avseende Ancon G2/Sharp Dining.

13.2.2 Licens för Ancon G2 gäller, om annat inte skriftligen avtalas, från inköpet av Licensen och löper därefter med 12 månader i taget. Licensen förlängs därefter automatiskt med 12 månader i taget om uppsägning inte skett enligt avsnitt 2.6.

13.2.3 Licensen för Ancon G2 innefattar

a) dygnet-runt-support vid akuta driftstörningar via telefon och Internet

b) användarsupport via telefon och Internet helgfria vardagar mellan 08:00-17:00.

13.2.4 Ancon förbehåller sig rätt att debitera Kund enligt vid tidpunkten gällande prislista för supporthjälp avseende Ancon G2 utanför de ramar som anges i 13.2.3, t.ex. vid användarfrågor utanför helgfria vardagar mellan 08:00-17:00,

13.2.5 Det åligger Kunden att tillse att väl fungerade rutiner finns för kontinuerlig säkerhetskopiering av Kundens data och att säker förvaring av sådan säkerhetskopierad data sker fortlöpande. Ancon åtar sig inte att hantera sådana säkerhetskopieringsrutiner och **ansvarar** inte för skador till följd av förlust eller påverkan på Kundens data.

13.3 Ancon Cloud

13.3.1 Licens för Ancon Cloud gäller, om annat inte skriftligen avtalas, från inköpet av Licensen och löper därefter med 12 månader i taget. Licensen förlängs därefter automatiskt med 12 månader i taget om uppsägning inte skett enligt avsnitt 2.6.

13.3.2 Licensen för Ancon Cloud innefattar

c) dygnet-runt-support vid akuta driftstörningar via telefon och Internet

d) användarsupport via telefon och Internet helgfria vardagar mellan 08:00-17:00.

13.3.3 Ancon förbehåller sig rätt att debitera Kund enligt vid tidpunkten gällande prislista för supporthjälp avseende Ancon Cloud utanför de ramar som anges i 13.3.2 ramar, t.ex. vid användarfrågor utanför helgfria vardagar mellan 08:00-17:00,

13.3.4 Ancon Cloud är inte att se som en uppdatering till Ancon G2, dessa är två olika programvaror. Ancon Cloud omfattas av rättigheter enligt avsnitt 3.1 och Ancons garantiåtagande enligt avsnitt 6. 1

13.4 Ancon MCP

13.4.1 Ancon MCP är en funktion som gör det möjligt för Kunden att genom en tredjepartsapplikation, AI-tjänst eller språkmodell få åtkomst till information i och, i den utsträckning funktionen medger, utföra åtgärder i Programvaran via MCP eller API. Funktionen får endast aktiveras och användas av Kunden eller en behörig Användare.

13.4.2 Varje begäran eller åtgärd som görs genom en av Kunden aktiverad anslutning och med Kundens eller en behörig Användares autentiseringsuppgifter skall anses utgöra en instruktion från Kunden till Ancon. Kunden ansvarar för administration av behörigheter, autentiseringsuppgifter och åtkomstnivåer samt för att omgående återkalla åtkomst som inte längre skall gälla.

13.4.3 Kunden väljer och ansvarar för den tredjepartsapplikation, AI-tjänst eller språkmodell som ansluts. Kunden ansvarar för att det finns rättslig grund för överföring och fortsatt behandling av personuppgifter, att berörda registrerade har fått erforderlig information, att nödvändiga personuppgiftsbiträdesavtal och skyddsåtgärder för tredjelandsöverföring finns samt att lämpliga inställningar för lagring och användning av data för modellträning tillämpas.

13.4.4 Kunden är införstådd med att svar, analyser, rekommendationer och andra resultat från en AI-tjänst eller språkmodell kan vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Kunden ansvarar för att sådant resultat kontrolleras innan det används för beslut eller åtgärder. Kunden ansvarar även för konsekvenserna av kommandon och ändringar som initieras genom en ansluten tredjepartstjänst, inklusive ändringar av menyer, priser och annan information i Programvaran.

13.4.5 Ancon ansvarar inte för tredjepartstjänstens tillgänglighet, funktion, säkerhet, behandling av data eller resultat. Ancon ansvarar fortsatt för den del av behandlingen och säkerheten som sker inom Programvaran och Ancons MCP-server fram till dess att data har överförts i enlighet med Kundens instruktion.

13.4.6 Ancon äger rätt att begränsa, tillfälligt stänga av eller avsluta en MCP- eller API-anslutning om Ancon skäligen bedömer att anslutningen medför säkerhetsrisk, används i strid med dessa AV eller tillämplig lag, riskerar Programvarans funktion eller kan orsaka skada för Ancon, Kunden eller tredje man.